



verzuimwijzer reikt verder

Twefactorauthenticatie wijzigen (met behulp van herstelcode)

In dit artikel wordt uitgelegd hoe je de twefactorauthenticatie beveiliging op je account opnieuw kunt instellen, nadat je tweede factor (smartphone of USB beveiligingssleutel) niet meer voorhanden is door bijvoorbeeld diefstal, verlies, verwijdering van authenticator app of wisseling van mobiel nummer of telefoon.

1. Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Inloggen

Log hier in op VerzuimSignaal.

 [weergeven](#)

Onthoud mijn gebruikersnaam

Inloggen

[Ik kan niet inloggen](#)

© 2020 VerzuimSignaal

2. In het scherm waar gevraagd wordt om je tweede factor (in onderstaand voorbeeld, op basis van de SMS code) klik je op de link "Twefactorauthenticatie opnieuw instellen".

verzuimsignaal

Twefactorauthenticatie

VerzuimSignaal bevat privacygevoelige gegevens. Daarom zijn wij verplicht om het inloggen te beveiligen met twefactorauthenticatie. De methodes voor de tweede factor kunnen sms, een authenticator app of een USB Beveiligingssleutel zijn.

[Twefactorauthenticatie help](#) →

Voer de eenmalige code in die u per SMS heeft ontvangen.

Inloggen

[Twefactorauthenticatie problemen?](#)

[Twefactorauthenticatie opnieuw instellen](#)

© 2020 VerzuimSignaal

3. In onderstaand scherm vul je je herstelcode in.

Herstelcode

Jouw persoonlijke herstelcode heb je gekregen bij het instellen van je twefactorauthenticatie methode.

[Reset help](#) →

← [Terug naar inloggen](#)

Twefactorauthenticatie opnieuw instellen

Na het succesvol invullen van je herstelcode word je automatisch doorgestuurd naar het inlogscherm. Je moet de twefactorauthenticatie opnieuw instellen na het invoeren van je gebruikersnaam en wachtwoord.

HERSTELCODE

1234 - 5678 - 9012 - 3456

Opnieuw instellen

[Herstelcode problemen?](#)

[Terug naar twefactorauthenticatie](#)

© 2020 VerzuimSignaal

4. Na het invullen van je herstelcode klik je op "Opnieuw instellen".
Je account is nu ontdaan van je oude ingestelde twefactorauthenticatie-methode.

5. Je dient nu opnieuw inloggen in VerzuimSignaal met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

6. Vervolgens kom je opnieuw in de wizard terecht om een nieuwe twefactorauthenticatie-methode te registreren. Volg de gepresenteerde stappen. (zie ook document 2-factorauthenticatie – Authenticatie App)

1 Introductie 2 Twefactorauthenticatie instellen 3 Herstelcode

Twefactorauthenticatie instellen

Op welke wijze wilt u de extra verificatiestap uitvoeren?

Authenticator App
U kunt kiezen voor Authenticator App als tweede factor als u beschikt over een smartphone.

USB Beveiligingssleutel
U kunt een USB Beveiligingssleutel van het type U2F registreren en als tweede factor gebruiken.

SMS
U kunt kiezen voor SMS als tweede factor als u beschikt over een mobiel telefoonnummer.

HERSTELCODE